



# SAT-KOL

Systemy telekomunikacyjne

SPÓŁKA JAWNA  
Dochniak, Michalik

38-300 Gorlice, ul. Hallera 81, tel. 18 35 36 742

Biurow Obsługi Klienta: 38-300 Gorlice, ul. Hallera 81 tel. 18 35 36 742

38-300 Gorlice, ul. Kopernika 10 tel. 18 35 25 175

34-120 Andrychów, ul. Lenartowicza 7 tel. (33) 87-53-406

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**SAT-KOL Dochniak, Michalik Spółką Jawną** z siedzibą w Gorlicach (38-300), ul. Hallera 81, reprezentowaną przez:

Henryka Michalika i Krzysztofa Dochniaka zwaną dalej: **Operatorem lub Spółką**

a

\_\_\_\_\_, zam. \_\_\_\_\_, nr PESEL \_\_\_\_\_, legitymujący/a się dowodem osobistym nr \_\_\_\_\_, adres do korespondencji \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, zwaną dalej: **Abonentem lub Użytkownikiem**

**Numer Abonenta:** \_\_\_\_\_

**Adres e-mail:** \_\_\_\_\_ (podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą mailową wszelkich informacji i dokumentów dotyczących Umowy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dopuszczają taką formę)

### §1 (Opłata za aktywację)

Opłata za aktywację Usługi wynosi 1,00 złotych (słownie: jeden złotych 00/100) i jest płatna jednorazowo.

### § 2 (Przedmiot Umowy)

1. Na podstawie niniejszej Umowy (dalej: **Umowa**) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług telekomunikacyjnych w sieci Spółki, zwanej dalej: **Usługami lub Usługą**.

Internet

Telewizja

Inne

w ramach Pakietu/Promocji \_\_\_\_\_.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług nastąpi w dniu \_\_\_\_\_ (dd/mm/rrrr).

2. Dodatkowe Usługi Internetowe:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dodatkowe Usługi Telewizyjne:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Dodatkowe zakończenie sieci:

- \_\_\_\_\_

3. Usługa świadczona jest przez Operatora zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług”, (zwanym dalej: **Regulaminem**) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz Cennikiem świadczenia usług (zwanym dalej: **Cennikiem**) stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, które zostały doręczone Abonentowi przy zawarciu niniejszej Umowy i stanowią one jej integralną część.
4. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu i Cennika.
5. Ilekroć w Umowie mowa o Biurze Obsługi Klienta rozumie się przez to:

Biuro Obsługi Klienta w Gorlicach: ul. Hallera 81

Biuro Obsługi Klienta w Gorlicach: ul. Kopernika 10

Biuro Obsługi Klienta w Andrychowie: ul. Lenartowicza 7

### §3 (Opłata abonamentowa)

1. Z tytułu korzystania z Usługi Użytkownik ponosi opłatę abonamentową według Cennika. (dalej: **Opłata Abonamentowa**);
2. Na Opłatę abonamentową określoną w Cenniku składają się:
  - a. stały dostęp do Sieci;
  - b. korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty abonamentowej;
  - c. obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
3. Zmiana Cennika wymaga powiadomienia Użytkownika w sposób wskazany w Umowie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, składając w tym celu oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Cennika.
4. Okres rozliczeniowy Opłaty Abonamentowej to okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta przez Operatora. (dalej: **Okres rozliczeniowy**). Okres rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Operatora na fakturze lub umowie.
5. Z tytułu świadczenia Usług, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy, Abonent za każdy Okres Rozliczeniowy zobowiązany jest uiścić Opłatę Abonamentową z góry - w wysokości określonej dla zamówionego Pakietu określonej w Cenniku i w sposób wskazany w Umowie.
6. Wpłaty należności należy dokonywać w Biurze Obsługi Klienta, placówkach pocztowych lub bankowych do 10-go dnia każdego miesiąca na konto podane przez Spółkę, przy wykorzystaniu książeczek abonamentowych, które Spółka jest zobowiązana dostarczyć Użytkownikowi lub w inny dogodny dla Abonenta sposób.
7. Ewentualną opłatę manipulacyjną pobieraną przez pocztę, bank itp. - od wartości Opłaty Abonamentowej ponosi Użytkownik.
8. Zaległość w zapłacie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w §2 pkt. 1 Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc może spowodować odłączenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie. Ponowna aktywacja Usługi nastąpi na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Abonent ma prawo zapoznać się z aktualnym cennikiem usług oraz kosztach usług serwisowych w każdym Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora.

### §4 (Sprzęt i usługa przyłączenia)

1. Na czas trwania Umowy Spółka oddaje do używania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie: gniazdo/modem dostępu do sieci Internet/urządzenie odbiorcze internetu bezprzewodowego.
2. Gniazdo/Modem dostępu do sieci Internet/urządzenie odbiorcze internetu bezprzewodowego jest własnością Spółki.
3. Przyłączenie do Sieci lokalu położonego w \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_.
4. Operator wykona przyłączenie Abonenta do Sieci w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, możliwie z uwzględnieniem planowanego terminu wskazanego w §2 ust. 1 Umowy. Jeżeli w lokalizacji Abonenta, gdzie ma być wykonane przyłączenie do Sieci, Sieć nie istnieje, termin wykonania przyłączenia do Sieci, o którym mowa w zdaniu powyżej, zostanie przedłużony o czas niezbędny na doprowadzenie Sieci (usługa przyłączenia), o czym Operator poinformuje Abonenta w formie pisemnej.
5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności z przyczyn technicznych, wykonanie przyłączenia do Sieci, o którym mowa w ust. 4 powyżej (usługa przyłączenia) nie jest możliwe, nadmiernie utrudnione lub związane z poniesieniem przez Operatora niewspółmiernie wysokich kosztów, Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy, a jeżeli Umowa została zawarta, Operator ma prawo w terminie 14 dni od zawarcia Umowy do odstąpienia od takiej Umowy poprzez doręczenie Abonentowi oświadczenia Operatora o odstąpieniu wraz z uzasadnieniem okoliczności uniemożliwiającej, nadmiernie utrudniającej lub powodującej konieczność poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów przy wykonaniu usługi przyłączenia.
6. Niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia wykonania przyłączenia Abonenta do Sieci i podpisania przez Abonenta Protokołu Przekazania Sprzętu, Operator jest zobowiązany świadczyć Usługę na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
7. Operator zastrzega sobie prawo do przejściowego, nie dłużej niż 48 godzin w roku kalendarzowym zawieszenia świadczenia usługi w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, serwisowych itp. infrastruktury technicznej służącej do świadczenia przez Operatora Usług, po uprzednim, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, podaniu na stronie internetowej Operatora <http://www.satpol.pl> informacji o terminie i łącznym czasie planowego zawieszenia świadczenia Usługi.
8. Sposoby kontaktowania z obsługą serwisową: w godzinach od 8:00 do 22:00 pod numerem telefonu (18) 35 36 742 lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

#### **§5 (Zmiana Pakietu)**

1. Abonent, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora, może zmienić Pakiet.
2. Zamówienie na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi określone w Cenniku są składane przez Abonenta osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
3. Zamówienie na zmianę Pakietu w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później niż do 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Pakietu złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, do którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane przez Operatora, jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
4. Zmiana Pakietu może nastąpić tylko raz w ciągu jednego Okresu Rozliczeniowego.
5. Operator zastrzega sobie odmowę dokonania zmiany Pakietu na wniosek złożony przez Abonenta, jeżeli z przyczyn technicznych zmiana Pakietu na Pakiet zamówiony przez Abonenta, zgodnie z ustępami powyższymi nie jest możliwa, jest nadmiernie utrudniona lub wiąże się z poniesieniem przez Operatora niewspółmiernie wysokich kosztów.

6. Zmiana Pakietu wymaga, pod rygorem nieważności, podpisania Aneksu do niniejszej Umowy. Aneks do Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, obowiązuje do dnia wskazanego w nim przez Strony, z tym, że zmieniony Pakiet zostanie uaktywniony od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.

#### **§6 (Obowiązywanie/zmiana Umowy, prawo wypowiedzenia)**

1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony liczony od dnia uruchomienia Usługi określonego w §2 ust.1 Umowy, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Operator może zmienić Umowę i/lub Regulamin w każdym czasie z zachowaniem ust. 3 i 5 poniżej.
3. Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie lub na wskazany adres e-mail treść proponowanej zmiany warunków Umowy i/lub Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, a także zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług.
5. Operator doręcza Abonentowi na piśmie lub na adres e-mail: oraz podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej Operatora: <http://www.satkol.pl> oraz z Biurach Obsługi Klienta, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy i/lub Regulaminu, a także treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionej Umowy/Regulaminu/Cennika.

#### **§7 (Dane osobowe)**

1. Operator działając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr. 171, poz. 1800 z późn. zm.) informuje, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów.
2. Operator informuje, a Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 oraz art. 23 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz marketingu usług świadczonych przez Operatora, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

3. Abonent poprzez podpis na Umowie oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Abonenta, tj. imienia i nazwiska, numerów telefonów kontaktowych, numeru faxu, adres e-mail, numeru NIP, numeru PESEL, adresu do korespondencji, adresu zamieszkania oraz innych danych osobowych określonych przez Strony w niniejszej Umowie, na potrzeby określone w ust. 2 powyżej.
4. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę, aby Operator dostarczył Abonentowi, treść proponowanych zmian warunków Umowy, Regulaminu, Cennika, a także informację o zmianie nazwy firmy, adresu siedziby Operatora, lub innych informacji formalnych związanych z wykonywaniem Umowy drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta.
5. Abonentowi przysługuje prawo wglądu w dane osobowe Abonenta zgromadzone przez Operatora, ich poprawiania, oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania. Odbiorcą danych osobowych zawartych w Umowie jest Operator oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
6. Niewskazanie przez Abonenta adresu email w nagłówku Umowy jest równoznaczne z niewyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji i dokumentów za pomocą poczty elektronicznej.

#### **§8 (Prawo do reklamacji, odstąpienie od Umowy)**

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Tryb i zasady postępowania reklamacyjnego określone są w Regulaminie.
2. Abonent może składać Reklamację w sytuacjach opisanych w przepisach prawa, w szczególności:
  - a. Nietrzymanie z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
  - b. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej,
  - c. nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej
3. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, w tym w szczególności poza Biurem Obsługi Klienta Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, z którego może skorzystać w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, przesyłając w tym celu stosowne oświadczenie na adres Spółki o treści wskazanej w Regulaminie.
4. W przypadkach powyższych Abonent otrzymuje druk oświadczenia o odstąpieniu, co kwituje swoim własnoręcznym podpisem.

#### **§ 9 (Regulamin)**

1. Regulamin świadczenie Usług telekomunikacyjnych stanowi załącznik do Umowy i jego integralną część.
2. W Regulaminie zawarte są regulacje dotyczące m.in.
  - a. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
    - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
    - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,

- f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- b. dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług;
- c. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- d. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- e. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
- f. sposobu przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności danych osobowych.
- g. zakresu usług serwisowych.

### § 10 (Postanowienia końcowe)

1. W zakresie nieuregulowanym Umową oraz Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
2. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu lub Cennika z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo zachowują postanowienia Umowy.
3. Zmiana Umowy wymaga dla swojej ważności zawarcia aneksu do Umowy, poza przypadkami wskazanymi w Umowie. Zmiana danych Spółki nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykaz oprzyrządowania stanowiących własność Spółki a pozostających w posiadaniu Abonenta określa załącznik nr 3 do Umowy.
5. Strony będą dążyły do rozwiązania ewentualnych sporów polubownie. W przypadku sporu którego stroną jest konsument, spór taki może być rozstrzygany polubownie na drodze postępowania mediacyjnego przed Prezesem UKE na podstawie art. 109 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne lub przed Stałym Polubowny Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE. Jeśli rozmowy między Stronami nie przyniosą rezultatu, w razie sporu właściwy będzie sąd powszechny Abonenta.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_  
Spółka

\_\_\_\_\_  
Użytkownik

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych

3. Wykaz Sprzętu będącego własnością Spółki

