



**SAT-KOL**  
Systemy telekomunikacyjne

SPÓŁKA JAWNA  
Dochniak, Michalik

38-300 Gorlice, ul. Hallera 81, tel. 18 35 36 742

Biuro Obsługi Klienta: 38-300 Gorlice, ul. Hallera 81 tel. 18 35 36 742  
38-300 Gorlice, ul. Kopernika 10 tel. 18 35 25 175  
34-120 Andrychów, ul. Lenartowicza 7 tel. 33 87 53 406

### Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

nr \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**SAT-KOL Dochniak, Michalik Spółką Jawną** z siedzibą w Gorlicach (38-300), ul. Hallera 81, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155331, NIP: 6160003217, REGON: 230032192, adres e-mail: [gorlice@sat-kol.pl](mailto:gorlice@sat-kol.pl) - reprezentowaną przez: Henryka Michalika i Krzysztofa Dochniaka zwaną dalej: **Operatorem lub Spółką**  
a

\_\_\_\_\_, zam. w \_\_\_\_\_ (kod \_\_\_\_\_) ul. \_\_\_\_\_,

nr PESEL \_\_\_\_\_ legitymujący/a się dowodem osobistym nr: \_\_\_\_\_,

e-mail: \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, zwanym dalej: **Abonentem lub Użytkownikiem**.

**Numer Abonenta:** \_\_\_\_\_

**Adres e-mail:** \_\_\_\_\_ (podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą mailową wszelkich informacji i dokumentów dotyczących Umowy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dopuszczają taką formę)

#### §1 (Opłata za aktywację)

Opłata za aktywację Usługi wynosi: \_\_\_\_ zł i jest płatna jednorazowo.

#### §2 (Przedmiot Umowy)

1. Na podstawie niniejszej Umowy (dalej: **Umowa**) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług telekomunikacyjnych w sieci Spółki, zwanej dalej: **Usługami lub Usługą**:

Usługi telekomunikacyjne \_"usługa/usługi"\_ w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy

wynoszącej: \_\_\_\_ zł

Dodatkowe usługi Internetowe w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: \_\_\_\_ zł

Dodatkowe Usługi Telewizyjne w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: \_\_\_\_ zł

Dodatkowe Zakończenie sieci w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: \_\_\_\_ zł

- Łączna miesięczna opłata za usługi wskazane powyżej objęte Umową („Pakiet Usług”, „Pakiet”) - wynosi: \_\_\_\_\_ zł brutto.
- Za pierwszy okres rozliczeniowy opłata abonamentowa wynosi 1,00 zł (słownie: jeden złoty).

4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług nastąpi w dniu \_\_\_\_\_ roku.
5. Usługa świadczona jest przez Operatora zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług”, (zwanym dalej: **Regulaminem**) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz Cennikiem świadczenia usług (zwanym dalej: **Cennikiem**) stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, które zostały doręczone Abonentowi przy zawarciu niniejszej Umowy i stanowią one jej integralną część.
6. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu i Cennika.
7. Ilekroć w Umowie mowa o Biurze Obsługi Klienta rozumie się przez to:
  - Biuro Obsługi Klienta w Gorlicach: ul. Hallera 81
  - Biuro Obsługi Klienta w Gorlicach: ul. Kopernika 10
  - Biuro Obsługi Klienta w Andrychowie: ul. Lenartowicza 7

### §3 (Opłata abonamentowa)

1. Z tytułu korzystania z Usługi Użytkownik ponosi opłatę abonamentową w kwocie określonej w par. 2 pkt 2 Umowy ustalonej zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy (dalej: **Opłata Abonamentowa**).
2. Na Opłatę Abonamentową składają się:
  - a) stały dostęp do sieci;
  - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty abonamentowej;
  - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
3. Okres rozliczeniowy Opłaty Abonamentowej to okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta przez Operatora. (dalej: Okres rozliczeniowy). Okres rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Operatora.
4. Z tytułu świadczenia Usług, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy, Abonent za każdy Okres Rozliczeniowy zobowiązany jest uiścić Opłatę Abonamentową z góry - w wysokości określonej dla zamówionego Pakietu określonej w Cenniku i w sposób wskazany w Umowie.
5. Wpłaty należności należy dokonywać w Biurze Obsługi Klienta, placówkach pocztowych lub bankowych do 10-go dnia każdego miesiąca na konto podane przez Spółkę, przy wykorzystaniu książeczek abonamentowych, które Spółka jest zobowiązana dostarczyć Użytkownikowi lub w inny dogodny dla Abonenta sposób.
6. Ewentualną opłatę manipulacyjną pobieraną przez pocztę, bank itp. - od wartości Opłaty Abonamentowej ponosi Użytkownik.
7. Zaległość w zapłacie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w §2 pkt. 2 Umowy może spowodować zawieszenie świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie. Ponowna aktywacja Usługi nastąpi na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Abonent ma prawo zapoznać się z aktualnym cennikiem usług oraz kosztami usług serwisowych w każdym Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora.

### §4 (Sprzęt i usługa przyłączenia)

1. Na czas trwania Umowy Spółka oddaje do używania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie:
  - gniazdo \_\_\_ szt.
  - modem dostępu do sieci Internet \_\_\_ szt.
  - router bezprzewodowy \_\_\_ szt.
  - DBOX \_\_\_ szt.
  - antena odbiorcza/mikrotik \_\_\_ szt.

2. Urządzenia wskazane w punkcie 1 są własnością Spółki.

3. Przyłączenie do Sieci będzie miało miejsce w lokalu położonym w \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, (kod: \_\_\_\_\_).

4. Operator wykona przyłączenie Abonenta do Sieci w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, możliwie z uwzględnieniem planowanego terminu wskazanego w §2 ust. 4 Umowy. Jeżeli w lokalizacji Abonenta, gdzie ma być wykonane przyłączenie do Sieci, Sieć nie istnieje, wykonanie przyłączenia do Sieci nie jest możliwe, nadmiernie utrudnione lub związane z poniesieniem przez Operatora niewspółmiernie wysokich kosztów, termin wykonania przyłączenia do Sieci, o którym mowa w zdaniu powyżej, zostanie przedłużony o czas niezbędny na doprowadzenie Sieci (usługa przyłączenia), o czym Operator poinformuje Abonenta w formie pisemnej.

5. Operator zastrzega sobie prawo do przejściowego, nie dłużej niż 48 godzin w roku kalendarzowym zawieszenia świadczenia usługi w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, serwisowych itp. infrastruktury technicznej służącej do świadczenia przez Operatora Usług, po uprzednim, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, podaniu na stronie internetowej Operatora <http://www.satkol.pl>, informacji o terminie i łącznym czasie planowego zawieszenia świadczenia Usługi. Sposoby kontaktowania z obsługą serwisową: w godzinach od 8:00 do 21:00 pod numerem telefonu \_\_\_\_\_ lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

### §5 (Zmiana Pakietu)

1. Abonent, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora, może zmienić Pakiet, przez co należy rozumieć zmianę jednej lub więcej usług dotychczas objętych Pakietem.

2. Zamówienie na zmianę usług w Pakiecie oraz dodatkowe Usługi są składane przez Abonenta osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

3. Zamówienie na zmianę usług w Pakiecie w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później niż do 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę usług w Pakiecie złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, do którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane przez Operatora, jak złożone w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

4. Zmiana usług w Pakiecie może nastąpić tylko raz w ciągu jednego Okresu Rozliczeniowego, przy czym zmiana usług w Pakiecie na wniosek Abonenta jest odpłatna w kwocie \_\_\_\_ zł (słownie) za każdą zmianę usług w Pakiecie.

5. Operator zastrzega sobie odmowę dokonania zmiany usług w Pakiecie na wniosek złożony przez Abonenta, jeżeli z przyczyn technicznych taka wnioskowana zmiana – nie jest możliwa.

6. Zmiana usług w Pakiecie wymaga, pod rygorem nieważności, podpisania Aneksu do niniejszej Umowy. Aneks do Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, obowiązuje do dnia wskazanego w nim przez Strony, z tym, że usługi objęte zmienionym Pakietem zostaną włączone od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.

### §6 (Obowiązywanie/zmiana Umowy, prawo wypowiedzenia)

1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony liczony od dnia uruchomienia Pakietu Usług określonego w §2 ust. 1 Umowy, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Operator może zmienić Umowę i/lub Regulamin oraz Cennik wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, w szczególności z uwagi na: utratę uprawnień do reemisji Programów, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, a także w przypadku gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

- a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

3. Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie lub na wskazany adres e-mail podany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy oraz podać do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej Operatora: <https://www.satkol.pl> oraz z Biurach Obsługi Klienta treść proponowanej zmiany warunków Umowy i/lub Regulaminu oraz Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, ze skutkiem na koniec miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie do daty wejścia w życie zmian określonych w zawiadomieniu wskazanym w ust. 3 powyżej, a Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.

#### **§7 (Dane osobowe)**

1. Operator działając na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuje, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów.
2. Operator informuje, a Abonent przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.
3. Abonent poprzez podpis na Umowie oświadcza, że został poinformowany przez Operatora o zasadach przetwarzania przez Operatora danych osobowych Abonenta, tj. imienia i nazwiska, numerów telefonów kontaktowych, numeru faxu, adres e-mail, numeru NIP, numeru PESEL, adresu do korespondencji, adresu zamieszkania oraz innych danych osobowych określonych przez Strony w niniejszej Umowie, na potrzeby określone w ust. 2 powyżej.
4. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę, aby Operator dostarczył Abonentowi, treść proponowanych zmian warunków Umowy, Regulaminu, Cennika, a także informację o zmianie nazwy firmy, adresu siedziby Operatora, lub innych informacji formalnych związanych z wykonywaniem Umowy - drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta w danych adresowych Klienta określonych w nagłówku Umowy.
5. Niewskazanie przez Abonenta adresu e-mail w nagłówku Umowy jest równoznaczne z niewyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji i dokumentów za pomocą poczty elektronicznej.
6. Abonentowi przysługuje prawo wglądu w dane osobowe Abonenta zgromadzone przez Operatora, ich poprawiania, oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania. Odbiorcą danych osobowych zawartych w Umowie jest Operator oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

#### **§8 (Prawo do reklamacji, odstąpienie od Umowy)**

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Tryb i zasady postępowania reklamacyjnego określone są w Regulaminie.
2. Abonent może składać Reklamację w sytuacjach opisanych w przepisach prawa, w szczególności:
  - a) niedotrzymanie z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
  - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej,
  - c) nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
3. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, w tym w szczególności poza Biurem Obsługi Klienta Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, z którego może skorzystać w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, przesyłając w tym celu stosowne oświadczenie na adres Spółki o treści wskazanej w Regulaminie.
4. W przypadkach powyższych Abonent otrzymuje druk oświadczenia o odstąpieniu, co kwituje swoim własnoręcznym podpisem.

#### **§9 (Regulamin)**

1. Regulamin świadczenie Usług telekomunikacyjnych stanowi załącznik do Umowy i jego integralną część.
2. W Regulaminie zawarte są regulacje dotyczące m.in.:

- a. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
- a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
  - f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- b. dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług;
- c. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- d. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- e. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
- f. sposobie przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności danych osobowych.
- g. zakresu usług serwisowych.

#### §10 (Postanowienia końcowe)

1. W zakresie nieuregulowanym Umową oraz Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
2. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu lub Cennika z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo zachowują postanowienia Umowy.
3. Zmiana Umowy wymaga dla swojej ważności zawarcia aneksu do Umowy, poza przypadkami wskazanymi w Umowie. Zmiana danych Spółki nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony będą dążyły do rozwiązania ewentualnych sporów polubownie. W przypadku sporu którego stroną jest konsument, spór taki może być rozstrzygany polubownie na drodze postępowania mediacyjnego przed Prezesem UKE na podstawie art. 383 ust. 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221) . Jeśli rozmowy między Stronami nie przyniosą rezultatu, w razie sporu właściwy będzie sąd powszechny Abonenta.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

#### Uwagi:

„SAT-KOL” SPÓŁKA JAWNA  
Dochniak, Michalik  
38-300 Gorlice, ul. Hallera 81  
REGON 230032192 NIP 616-00-03-217

Krzysztof Dochniak  
Henryk Michalik

.....  
Spółka

.....  
Użytkownik

#### Załączniki:

Załącznik nr 1: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 2: Cennik usług telekomunikacyjnych