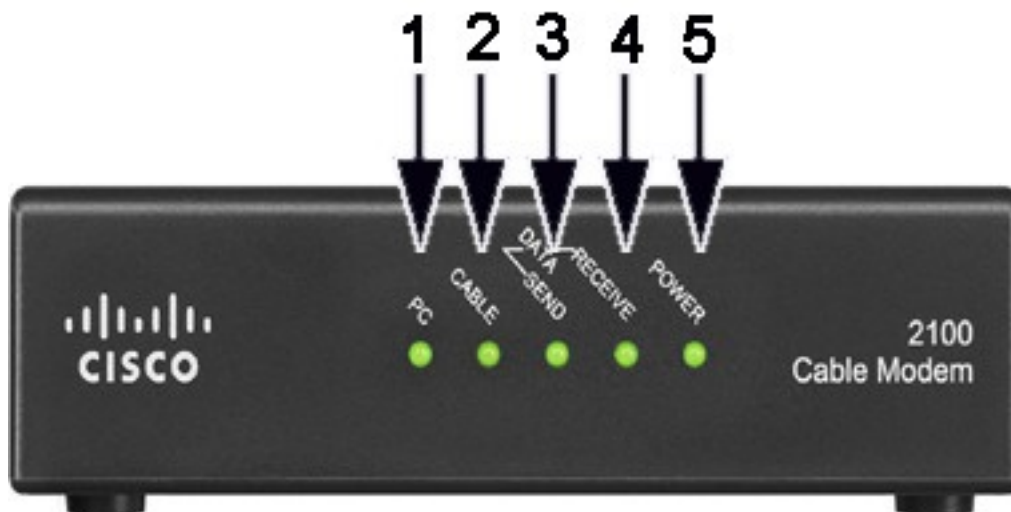


Problemy związane z internetem:



Jeżeli posiadasz łącze internetowe w naszej sieci i chcesz zgłosić awarię sprawdź:

Czy dioda „POWER”(5) na modemie kablowym świeci jednostajnie, jeżeli nie sprawdź połączenie z zasilaniem modemu kablowego lub sprawdź przełącznik na tylnej ścianie obudowy zaraz obok wejścia zasilania.

Czy dioda „CABLE”(2) świeci jednostajnie, jeżeli nie wyłącz modem z prądu na ok 30 sekund. W przypadku kiedy dioda będzie w dalszym ciągu migać, zgłoś awarie telefonicznie.

Czy dioda „PC”(1) miga. Dioda „PC” odpowiada za komunikację sprzętową pomiędzy modemem kablowym, a sprzętem użytkownika, jeżeli dioda nie świeci sprawdź połączenie pomiędzy modemem i swoim sprzętem sieciowym (ROUTER, KOMPUTER).

Diody „SEND” oraz „RECEIVE”(3,4) świadczą o komunikacji modemu z naszymi serwerami.

W przypadku, gdy wszystkie diody na modemie pracują prawidłowo uruchom ponownie swój sprzęt sieciowy (modem, router).

**Przed podłączeniem sprzętu sieciowego (ROUTER, KOMPUTER) upewnij się, że adres fizyczny tego urządzenia został zgłoszony do naszej sieci.**

**Urządzenia podłączone do naszego modemu kablowego powinny mieć ustawioną opcję automatycznego pobierania adresu sieciowego.**